

1. Использовать чат-бот/сервис TalkBank

1.1. Комиссия за обслуживание	Бесплатно	1-й год бесплатно. 2-й год бесплатно, если покупки за месяц больше 10 000 рублей, иначе 149 рублей в месяц. Если на карте нет денег, комиссия не взимается. Если вы не пользовались картой 5 месяцев и на ней остались деньги, банк будет списывать 250 рублей в месяц. Но не больше вашего остатка. Задолженность не образуется.
-------------------------------	------------------	---

2. Получить бонусы

2.1. Кешбэк	5%	Начисляется за покупки товаров и услуг, если расходы по карте больше 10 000 рублей в месяц по бонусным категориям: магазины, одежда, рестораны, кафе, АЗС, билеты, отдых, транспорт и др. Список ограничений указан в п.6.2 Программы лояльности.
2.2. Процент на остаток	7%	Начисляется, если на карте больше 10 000 руб. Рассчитывается ежедневно. Процент на остаток суммируется с бонусами по кешбэк. Бонус начисляется до 20 числа следующего месяца.

3. Пополнить карту

3.1. Пополнение с карты другого банка	Бесплатно	Через личный кабинет TalkBank в Telegram. Промсвязьбанк, СДМ, Русский стандарт, Аванград, взимают комиссию. Тинькофф Банк взимает комиссию за переводы до 3 000 руб.
3.2. Пополнение в банкомате и кассе ТКБ	Бесплатно	

4. Снять наличные

4.1. В банкомате любого банка на территории РФ		
До 3000 рублей (включительно) за операцию	Бесплатно	Если хотите снять 5000 рублей, снимите 3000 и 2000 рублей за две операции. Комиссии не будет.
Больше 3000 рублей	129 рублей	
4.2. В банкоматах других стран	129 рублей	

5. Перевести деньги с карты

5.1. На карту другого банка по РФ	Бесплатно	Перевод с карты проходит мгновенно. Если сделали перевод в выходные - до 3-х дней. Общий лимит на переводы с карты и снятия наличных - 50 000 рублей в месяц.
-----------------------------------	------------------	--

6. Прочие услуги

6.1. Лимиты

Потратить в день не больше	60 000 рублей
Потратить в месяц не больше	200 000 рублей
Перевести с карты, снять наличные в месяц	50 000 рублей

По карте невозможно потратить больше 60 000 рублей в день и 200 000 рублей в месяц.

Лимит на переводы и снятия общий. Если перевели 30 000 рублей, останется 20 000 на снятия и перевод.

6.2. Заменить карту

Если закончился срок действия	Бесплатно
Если потеряли или повредили карту, забыли пин-код или cvv, изменили личные данные.	290 рублей

Деньги со старой карты переведем на новую.

Комиссия взимается при переводе денежных средств со старой карты на новую.

6.3. Заблокировать, разблокировать или закрыть карту

Бесплатно

Через чат-бот в Telegram.

6.4. Оплатить операцию в иностранной валюте

**По курсу ТКБ
БАНК ПАО**

Конвертация совершается на дату обработки операции в банке. Через несколько дней после совершения покупки.

6.5. Получить бумажную выписку или справку

30 рублей

6.6. Провести расследование спорных операций

600 рублей

6.7. Запросить баланс в банкомате

ТКБ Банк ПАО	Бесплатно
Банкоматы других банков	40 рублей

6.8 Запросить сведения о лимитах в банкомате

ТКБ Банк ПАО	Бесплатно
банкоматы других банков	19 рублей

6.11 Оплатить услуги сторонних организаций

Бесплатно

Список организаций, которые взимают комиссию:

<http://www.tkbbank.ru/documents/spisok.pdf/>

Правила Программы лояльности «Кешбэк»

Часто задаваемые вопросы по Программе лояльности

Как и за что начисляют кешбэк и процент на остаток?

Если расходы по карте больше **10 000 рублей** в месяц (по бонусным категориям), начисляем **5%** бонусами. 1 бонус = 1 рублю.

В бонусных категориях собраны популярные виды расходов: супермаркеты, одежда, путешествия, транспорт, АЗС, кафе и рестораны, бытовая техника, электроника. Список ограничений слишком мал, он находится на последней странице.

7% годовых на остаток начисляются бонусами, если баланс больше **10 000 рублей** на начало дня. Учитываются только те дни, в которых баланс больше 10 000 рублей. Бонусы за % на остаток суммируются с бонусами по кешбэк.

Кешбэк и % на остаток зачисляются на единый бонусный счет **до 20 числа** месяца, следующего за расчетным.

В июле я потратил 15 000 рублей по бонусным категориям. 20 дней на балансе было 20 000 рублей. Какой бонус я получу?

До 20 августа будет начислено 826,6 бонусов (750 бонус за кешбэк + 76,6 бонусов за % на остаток).

Как воспользоваться бонусами?

Условия получения бонусов:

1. Вы накопили **16 000 бонусов**.
2. Вы пользуетесь картой **минимум 6 месяцев** (с момента **первой операции** или с момента **последней выплаты** бонусов).

Бонус выплачивается раз в 6 месяцев, при выполнении условий. Если условия выполнены, 16 000 рублей зачисляются на карту.

Что делать если не накопил 16 000 бонусов за 6 месяцев?

Продолжайте пользоваться картой и копить бонусы. Как только на счету будет 16 000 бонусов, Вы получите их на карту.

Что делать если накопил 20 000 бонусов за 6 месяцев?

Вы получите 16 000 рублей на карту. 4 000 бонусов переносятся на следующую выплату.

Я начал пользоваться картой в январе и получил 16 000 в июне. Когда будет следующая выплата?

Если последняя выплата была в июне, следующая выплата состоится через 6 месяцев (в декабре), при накоплении 16 000 бонусов.

Правила Программы лояльности «Кешбэк»

Для карт «TalkBank-Выгода»

Настоящие правила определяют условия участия клиентов в программе лояльности «Кешбэк» (далее – Программа). Держатель банковской карты (далее Клиент), информационный сервис, по которой предоставляется сервисом TalkBank (далее TalkBank), используя в расчетах банковскую карту «Выгода - TalkBank» (далее Карта) и бот в мессенджере (личный кабинет) TalkBank, подтверждает согласие с условиями, порядком обслуживания, Тарифами и Правилами программы лояльности «Кешбэк» (далее Программа).

1. Общие положения

- 1.1. В Программе участвуют Клиенты, у которых активирована карта «TalkBank-Выгода».
- 1.2. В рамках Программы TalkBank начисляет владельцу карты бонусные баллы (далее – Баллы).
- 1.3. Баллы начисляются за операции, которые не попадают под ограничения, указанные в п.6.2. Правил.

2. Порядок начисления баллов

- 2.1. TalkBank начисляет 5% Баллами от стоимости покупки товаров и услуг торговой сети и интернет-магазинах, за исключением финансовых операций, переводов денежных средств и квази-наличных операций¹. Полный список ограничений указан в п.6.2. Правил.
- 2.2. Баллы начисляются при расходах по карте более 10 000 рублей в месяц. В сумму расходов входят покупки товаров и услуг, MCC² коды которых не входят в список ограничений в п.6.2. Правил.
- 2.3. TalkBank определяет список MCC-кодов операций и/или мерчантов, по которым не начисляются Баллы.
- 2.4. Список MCC-кодов, по которым не начисляются Баллы содержится в п.6.2. Правил.
- 2.5. Баллы начисляются в течение календарного месяца. Баллы за текущий месяц добавляются в личный кабинет до 20 числа следующего месяца.
- 2.6. Если по счету Карты образовалась просроченная задолженность, либо сумма расходных операций на приобретение товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах, за исключением квази-наличных операций, финансовых транзакций и переводов денежных средств составляет сумму менее установленных Тарифами и условиями обслуживания предоплаченных банковских карт «Выгода-TalkBank» начисление Клиенту Баллов прекращается.
- 2.7. TalkBank оставляет за собой право начислять Клиенту дополнительные подарочные Баллы за активацию карты, а также различные действия в личном кабинете TalkBank

¹ Операции с высоколиквидными активами, которые напрямую конвертируются в наличные средства (зачисления на депозитные счета других банков, покупка фишек в казино, покупка лотерейных билетов, дорожных чеков, пополнение электронных кошельков и др.

² MCC-код (Merchant Category Code, код категории ТСП) - четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающим ТСП, в соответствии с правилами, установленными платежными системами MasterCard/VISA.

- 2.8.** TalkBank имеет право проводить рекламные и маркетинговые мероприятия, опросы и уведомлять Клиента об этом в личном кабинете TalkBank. Порядок, размер начисления Баллов и срок их действия в рамках проводимых мероприятий определяется условиями соответствующего рекламного мероприятия.
- 2.9.** В случае расторжения договора Карты, накопленные Клиентом Баллы обнуляются и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 2.10.** Срок действия Баллов не ограничен.

3. Расходование баллов

- 3.1.** Для получения Баллов необходимо выполнить следующие условия:
- 3.1.1.** На бонусном счете накоплено минимум 16 000 Баллов.
 - 3.1.2.** Бонус выплачивается раз в 6 месяцев (с момента первой операции по карте или с момента последней выплаты Баллов).
 - 3.1.3.** TalkBank вправе запросить публикацию отзыва в свободной форме на форумах или в социальной сети Клиента.
- 3.2.** При выполнении условий п.3.1. 16 000 рублей зачисляются на карту Клиента в течение 3 рабочих дней.
- 3.3.** Если за 6 месяцев накоплена сумма меньше 16 000 Баллов, накопление продолжается. Как только необходимая сумма будет достигнута (после 6 месяцев) деньги будут зачислены на карту.
- 3.4.** Оставшиеся на счету Баллы не сгорают.
- 3.5.** Выплата Баллов при наличии по счету Карты Просроченной задолженности не допускается.
- 3.6.** TalkBank вправе приостановить процедуру компенсации на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Правилами и/или в других случаях по усмотрению TalkBank.

4. Возвраты/отмены покупок

- 4.1.** При получении Клиентом денежных средств в результате отмены или возврата операции, удовлетворяющей условиям п. 2.1. – 2.2. Правил, TalkBank списывает с Клиента Баллы.
- 4.2.** В том случае, если сумма доступных Баллов менее суммы списываемых Баллов, то в счет компенсации ранее понесенных TalkBank затрат со счета Карты списывается денежный эквивалент недостающей суммы Баллов (1 рубль = 1 баллу).

5. Прочие условия

- 5.1.** TalkBank вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. В случае изменения Правил TalkBank уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил в личном кабинете TalkBank в мессенджере Telegram.
- 5.2.** Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий, по пользованию Программой, после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией

Правил.

5.3. TalkBank вправе исключить любого Клиента из числа Клиентов Программы и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Клиента, если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет Правилами и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения TalkBank или его партнерам. TalkBank уведомляет Клиента о принятом решении в личном кабинете TalkBank.

6. Операции, по которым не начисляется кешбэк

6.1. Баллы начисляются только за безналичные покупки. Типы операций определяются на основании данных, получаемых от платежной системы MasterCard и VISA.

6.2. TalkBank вправе самостоятельно определять перечень операций, по которым не начисляются Баллы. К таким операциям относятся:

- 4812 Телекоммуникационное оборудование, включая продажу телефонов
- 4814 Оплата мобильной связи
- 4829 Перечисление средств на счета, открытые в финансовых организациях и платежных системах
- 4900 Коммунальные услуги
- 5933 Ломбарды
- 5960 Страховые услуги – прямой маркетинг
- 6010 Получение наличных денежных средств через кассы (пункты выдачи наличных денежных средств) финансовых организаций
- 6011 Получение наличных денежных средств через банкоматы финансовых организаций
- 6012 Услуги финансовых организаций, платежи в их пользу
- 6050 Электронные средства платежа («квази-деньги»)
- 6051 Нефинансовые организации — валютные операции, денежные переводы, дорожные чеки
- 6211 Услуги брокеров и дилеров ценных бумаг, приобретение ценных бумаг
- 6300 Страховые услуги – вознаграждение за содействие заключению договоров /или оплата страховых премий (взносов)
- 6399 Страховые услуги
- 6529 Финансовые организации — услуги хранения ценностей в банковских сейфах, ячейках и/или хранилищах
- 6530 Нефинансовые организации — услуги ответственного хранения ценностей
- 6531 Платежные системы — Переводы в счет покупок
- 6532 Платежные системы — Финансовые организации — Переводы
- 6533 Платежные системы — Нефинансовые организации — Переводы
- 6534 Денежные переводы — Финансовые организации
- 6535 Права требования на ценности — Финансовые организации

- 7273 Службы знакомств и услуги эскорта
- 7299 Прочие личные услуги — Иначе не классифицированные где-либо
- 7311 Рекламные услуги
- 7399 Бизнес – услуги
- 7995 Оплата ставок в играх и пари, лотерейных билетов, услуг казино, тотализаторов и иной основанной на риске деятельности
- 8398 Организации благотворительные и общественные службы
- 8999 Профессиональные услуги, нигде ранее не классифицируемые
- 9211 Судовые выплаты, включая алименты и детскую поддержку
- 9222 Штрафы
- 9311 Налоговые платежи
- 9399 Правительственные услуги, нигде ранее не классифицируемые

А также:

- снятие наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных;
- любые операции по внесению/зачислению денежных средств на счет Карты в наличном и безналичном порядке;
- отмененные и возвращенные операции;
- оплаты акций, облигаций, брокерских услуг, лотерейных билетов, ставок и пари, осуществление иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе онлайн;
- осуществление любого рода денежных переводов, в том числе на счета интернет- кошельков, а также платежи в пользу операторов связи, в том числе через терминалы самообслуживания;
- покупка дорожных чеков, драгоценных металлов.

6.3. TalkBank может в одностороннем порядке отказать в начислении Баллов по любой операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях если:

- присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение операций, в котором в соответствии с настоящими Правилами TalkBank начисляются Баллы;
- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента;
- осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Клиентом, предоставляемыми TalkBank услугами по обслуживанию Карты и начисления Баллов, например, совершение Клиентом в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий;
- операции оплаты услуг, совершенные в устройствах самообслуживания банков-партнеров TalkBank и системах дистанционного обслуживания других банков.