

1. Использовать чат-бот/сервис TalkBank

1.1. Комиссия за обслуживание

Бесплатно

1-й год бесплатно.
2-й год бесплатно, если покупки за месяц больше 10 000 руб., иначе 149 руб. в месяц. Если на карте нет денег, комиссия не взимается.
Если вы не пользовались картой 5 месяцев и на ней остались деньги, банк будет списывать 250 руб. в месяц. Но не больше вашего остатка. Задолженность не образуется.

2. Получить бонусы

2.1. «Кешбэк 5% на все покупки»

5%

Список покупок, за которые начисляется бонус, указан в п.6.2.1. Программы лояльности.

2.2. «Кешбэк+»

До 50%

Бонус начисляется за покупки, совершенные по карте TalkBank и индивидуальной ссылке от чат-бота. Список магазинов указан в личном кабинете в мессенджере. Кешбэк начисляется до 2-х месяцев после совершения покупки.

2.3. Бонус за поддержание остатка

7% годовых

Бонус начисляется, если баланс карты на начало дня больше 10 000 руб. Рассчитывается ежедневно. Бонус за поддержания остатка суммируется с бонусами по программам «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+». Бонус начисляется до 20 числа следующего месяца.

3. Пополнить карту

3.1. Пополнение с карты другого банка

Бесплатно

Через личный кабинет TalkBank в мессенджере. Кредитные карты и электронные кошельки взимают комиссию согласно тарифам. Промсвязьбанк, НС Банк, СДМ, Русский стандарт, Уралсиб Авангард, ВУЗ Банк взимают комиссию. Тинькофф Банк взимает комиссию за переводы до 3 000 руб.

3.2. Пополнение в банкомате и кассе ТКБ

Бесплатно

4. Снять наличные

4.1. В банкомате любого банка на территории РФ

До 5 000 руб. (включительно) за операцию

Бесплатно

4.2. В банкоматах других стран

129 руб.

5. Перевести деньги с карты

5.1. На карту другого банка по РФ (до 60 000 руб. в месяц)

Бесплатно

Перевод с карты проходит мгновенно. Если сделали перевод в выходные — до 3-х дней.

5.2. На карту другого банка по РФ (свыше 60 000 руб.)

2% от суммы операции, min 100 руб.

Доступно после подключения опции «Перевод+»

6. Прочие услуги

6.1. Заменить карту

Если закончился срок действия

Бесплатно

Деньги со старой карты переведем на новую. Тариф по новой карте может отличаться.

Если потеряли или повредили карту, забыли пин-код или cvv, изменили личные данные.

290 руб.

Комиссия взимается при переводе денежных средств со старой карты на новую. Тариф остаётся прежним, если до конца срока действия карты остался год и более.

6.2. Заблокировать, разблокировать или закрыть карту

Бесплатно

Через чат-бот в мессенджере.

6.3. Оплатить операцию в иностранной валюте

По курсу ТКБ БАНК ПАО

Сумма конвертируется на дату обработки операции в банке - через несколько дней после совершения покупки.

6.4. Получить бумажную выписку или справку

30 руб.

6.5. Провести расследование спорных операций

600 руб.

Комиссия взимается только при условии, что сумма была списана корректно.

6.6. Запросить баланс в банкомате

ТКБ Банк ПАО

Бесплатно

Банкоматы других банков

40 руб.

6.7. Запросить сведения о лимитах в банкомате

ТКБ Банк ПАО

Бесплатно

Банкоматы других банков

19 руб.

6.8. Оплатить услуги сторонних организаций

Бесплатно

Список организаций, которые взимают комиссию: <http://www.tkbbank.ru/documents/spisok.pdf/>

7. Лимиты

7.1. Лимиты

Максимальная сумма операции в день	60 000 руб.
Максимальная сумма расходов в месяц	200 000 руб.
Перевести с карты, снять наличные в месяц	60 000 руб.
В том числе:	
Снять наличные в месяц	40 000 руб.
Снять наличные в день	5 000 руб.

8. Подключение дополнительных опций

8.1. «Перевод+» (увеличение лимита на переводы до 200 000 руб.)	1 000 бонусных руб. за подключение
8.2. Увеличение расходных лимитов по карте до: - 300 000 руб. в день - сумма расходных операций в месяц не ограничена Увеличение лимита на бесплатные переводы и снятие наличных до 150 000 рублей в месяц	3 000 бонусных руб. за подключение

Лимиты календарные и обновляются 1 числа каждого месяца по московскому времени.

Максимальная сумма операции в любой момент времени. В день можно совершить несколько покупок на сумму лимита в 60 000 руб., но в пределах месячного лимита в 200 000 руб.

Общая сумма расходных операций за месяц (оплата покупок, переводы с карты, снятие наличных) **не может** превышать 200 000 руб.

Общий лимит на переводы с карты TalkBank и снятие наличных. Комиссия за переводы до 60 000 руб. в месяц не взимается. Если перевели с карты TalkBank 40 000 руб., останется 20 000 на снятие наличных и перевод. Если сняли 40 000 руб. наличными за месяц, останется 20 000 руб. на перевод в месяц. Банк вправе изменять лимиты, если карта используется исключительно для транзитных операций (переводы и снятия наличных).

Максимальная сумма снятия наличных в месяц – 40 000 руб.
Максимальная сумма снятия наличных в день – 5 000 руб.

TalkBank вправе взимать оплату за услуги партнеров. Оплата взимается с клиента только при условии его согласия и подтверждения услуги в личном кабинете в мессенджере. К сторонним услугам может относиться доставка карты. Тарифы на доставку согласованы с партнерами, которые оказывают эту услугу. Клиент делает подтверждение оплаты услуги доставки в личном кабинете в мессенджере.

За подключение опции списывается 1 000 бонусных руб. Если баланс бонусного счета меньше 1 000 руб., то опция не подключается. Комиссия списывается один раз за подключение.

В момент подключения опции один раз спишем бонусные баллы. Если баланс бонусного счета на момент подключения меньше 3 000 руб., с баланса карты спишется разница. Чтобы увеличить лимиты, нужно будет прийти в отделение ТрансКапиталБанк и заполнить полную анкету клиента банка.

Правила Программы лояльности «Кешбэк 5% на все покупки»

Часто задаваемые вопросы по Программе лояльности

Как и за что начисляют бонусы?

TalkBank начисляет **5%** бонусами за оплату товаров и услуг в категориях, которые указаны в 6.2. Правил. 1 бонус = 1 рублю.

В бонусных категориях собраны популярные виды расходов: супермаркеты, одежда, путешествия, автотранспорт, питание вне дома, домашнее хозяйство.

Бонус за поддержание остатка начисляется в размере 7% годовых, если баланс на начало дня был больше **10 000 руб.** Учитываются только те дни, в которых баланс больше 10 000 руб.. Бонусы за поддержание остатка суммируются с бонусами по программам «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+».

Бонусы за покупки и поддержание остатка зачисляются на единый бонусный счет **до 20 числа** месяца, следующего за расчетным.

В июле я потратил 15 000 руб. по бонусным категориям. 20 дней на балансе было 20 000 руб.. Какой бонус я получу?

До 20 августа будет начислено 826,6 бонусов (750 бонус за покупки + 76,6 бонусов за поддержание остатка).

Как воспользоваться бонусами?

Условия получения бонусов:

1. Вы накопили **16 000 бонусов**.
2. Вы пользуетесь картой **минимум 6 месяцев** (первая выплата - с момента первой покупки, далее - с момента последней выплаты бонусов).
3. Вы разместили отзыв на странице в социальной сети.

Бонус выплачивается раз в 6 месяцев при выполнении условий. Если условия выполнены, 16 000 руб. зачисляются на карту.

Что делать, если не накопил 16 000 бонусов за 6 месяцев?

Продолжайте пользоваться картой и копить бонусы. Как только на счету будет 16 000 бонусов, Вы получите их на карту.

Что делать если накопил 20 000 бонусов за 6 месяцев?

Вы получите 16 000 руб. на карту. 4 000 бонусов переносятся на следующую выплату.

Я начал пользоваться картой в январе и получил 16 000 в июне. Когда будет следующая выплата?

Если последняя выплата была в июне, следующая выплата состоится через 6 месяцев (в декабре), при накоплении 16 000 бонусов.

Правила Программы лояльности «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+»

Для карт «TalkBank-Black»

Настоящие правила определяют условия участия клиентов в программе лояльности «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+». Держатель банковской карты (далее Клиент) информационный сервис, по которой предоставляется сервисом TalkBank (далее TalkBank), используя в расчетах банковскую карту «TalkBank - Black» (далее Карта) и бот в мессенджере (личный кабинет) TalkBank, подтверждает согласие с условиями, порядком обслуживания, Тарифами и Правилами программы лояльности «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+».

1. Общие положения

- 1.1. В Программе участвуют Клиенты, у которых активирована карта «TalkBank-Black».
- 1.2. В рамках Программы TalkBank начисляет владельцу карты бонусные баллы (далее – Баллы).
- 1.3. Баллы начисляются за операции, которые входят в список категорий программы «Кешбэк 5% на все покупки» и «Кешбэк+», указанные в п.6.2. Правил.

2. Порядок начисления баллов

- 2.1. TalkBank начисляет Баллы за покупки товаров и услуг торговой сети и интернет-магазинах, за исключением финансовых операций, переводов денежных средств и квазиналичных операций¹. Полный список покупок, за которые начисляются Баллы указан в п.6.2. Правил.
- 2.2. Правила начисления Баллов по программе «Кешбэк 5% на все покупки»:
 - 2.2.1. Баллы в размере 5% от стоимости товаров и услуг начисляются за операции, MCC коды которых указаны в 6.2. Правил.
 - 2.2.2. Баллы начисляются в течение календарного месяца. Баллы за текущий месяц добавляются в личный кабинет до 20 числа следующего месяца.
- 2.3. Правила начисления Баллов по программе «Кешбэк+»:
 - 2.3.1. Баллы в размере до 50% от стоимости товаров и услуг начисляются за покупки по программе «Кешбэк+», которые отображаются в личном кабинете TalkBank в мессенджере.
 - 2.3.2. Покупка товаров и услуг совершается по картам TalkBank и индивидуальной ссылке, которая доступна в личном кабинете TalkBank в мессенджере. Если покупка была совершена без перехода по индивидуальной ссылке из мессенджера, то покупка не будет

¹ Операции с высоколиквидными активами, которые напрямую конвертируются в наличные средства (зачисления на депозитные счета других банков, покупка фишек в казино, покупка лотерейных билетов, дорожных чеков, пополнение электронных кошельков и др.

учитываться при начислении Баллов.

2.3.3. Начисление Баллов по покупкам программы «Кешбэк+» происходит в течение 90 дней с момента совершения покупки.

2.4. TalkBank определяет список MCC-кодов операций и/или мерчантов, по которым не начисляются Баллы.

2.5. Список MCC-кодов, по которым начисляются Баллы содержится в п.6.2. Правил.

2.6. Если по счету Карты образовалась просроченная задолженность, либо сумма расходных операций на приобретение товаров и услуг в торговой сети и интернет-магазинах, за исключением квази-наличных операций, финансовых транзакций и переводов денежных средств составляет сумму менее установленных Тарифами и условиями обслуживания предоплаченных банковских карт «TalkBank - Black», начисление Клиенту Баллов прекращается.

2.7. TalkBank оставляет за собой право начислять Клиенту дополнительные подарочные Баллы за активацию карты, а также различные действия в личном кабинете TalkBank

2.8. TalkBank имеет право проводить рекламные и маркетинговые мероприятия, опросы и уведомлять Клиента об этом в личном кабинете TalkBank. Порядок, размер начисления Баллов и срок их действия в рамках проводимых мероприятий определяется условиями соответствующего рекламного мероприятия.

2.9. В случае расторжения договора Карты, накопленные Клиентом Баллы обнуляются и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.

2.10. Срок действия Баллов не ограничен.

3. Расходование баллов

3.1. Для получения Баллов необходимо выполнить следующие условия:

3.1.1. На бонусном счете накоплено минимум 16 000 Баллов.

3.1.2. Бонус выплачивается по истечению 6 месяцев (первая выплата - с момента первой покупки по карте, далее - с момента последней выплаты Баллов).

3.1.3. Сделать публикацию отзыва в свободной форме на рекомендуемых TalkBank форумах или опубликовать пост в социальной сети от имени Клиента.

3.2. При выполнении условий п.3.1. 16 000 руб. зачисляются на карту Клиента в течение 3 рабочих дней. Клиент может использовать эти средства на любые операции.

3.3. Если за 6 месяцев накоплена сумма меньше 16 000 Баллов, накопление продолжается. Как только необходимая сумма будет достигнута (после 6 месяцев) деньги будут зачислены на карту.

3.4. Накопленные Баллы можно использовать досрочно для подключения дополнительных опций и сервисов.

3.5. Оставшиеся на счету Баллы не сгорают.

3.6. Выплата Баллов при наличии по счету Карты Просроченной задолженности не допускается.

3.7. TalkBank вправе приостановить процедуру компенсации на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления Правилами и/или в других случаях по усмотрению TalkBank.

4. Возвраты/отмены покупок

4.1. При получении Клиентом денежных средств в результате отмены или возврата операции, удовлетворяющей условиям п. 2.1. – 2.2. Правил, TalkBank списывает с Клиента Баллы.

4.2. В том случае, если сумма доступных Баллов менее суммы списываемых Баллов, то в счет компенсации ранее понесенных TalkBank затрат со счета Карты списывается денежный эквивалент недостающей суммы Баллов (1 рубль = 1 баллу).

5. Прочие условия

5.1. TalkBank вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. В случае изменения Правил TalkBank уведомляет об этом Клиентов путем размещения новой редакции Правил в личном кабинете TalkBank в мессенджере.

5.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Клиентом действий по пользованию Программой после вступления в силу новой редакции Правил является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

5.3. TalkBank вправе исключить любого Клиента из числа Клиентов Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Клиента, если Клиент не соблюдает настоящие Правила, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет Правилами, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения TalkBank или его партнерам. TalkBank уведомляет Клиента о принятом решении в личном кабинете TalkBank.

6. Операции, по которым начисляются Баллы

6.1. Баллы начисляются только за безналичные покупки. Типы операций определяются на основании данных, получаемых от платежной системы MasterCard и VISA.

6.2. TalkBank вправе самостоятельно определять перечень операций, по которым начисляются Баллы.

6.2.1. Перечень MCC кодов по которым начисляются Баллы по программе «Кешбэк 5% на все покупки»:

Категория	MCC код операции
Супермаркеты	5297, 5298, 5300, 5311, 5331, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921
Медицина	

5122, 5292, 5295, 5912

Питание вне дома

5811, 5812, 5813, 5814

Автотранспорт

3351 - 3398, 3400 - 3410, 3412 - 3423, 3425 - 3439, 3441, 4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5172, 5271, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5983, 7012, 7511, 7512, 7513, 7519, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549

Путешествия

3000 - 3055, 3058 - 3067, 3071, 3075 - 3079, 3081 - 3085, 3087 - 3090, 3093 - 3107, 3109 - 3148, 3150 - 3198, 3200 - 3254, 3256 - 3263, 3265- 3268, 3270, 3274 - 3280, 3282 - 3299, 4011, 4112, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582, 7011, 7012, 7032, 7033

Домашнее хозяйство

1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5193, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 5992, 7622, 7623, 7629, 7641, 7699

Одежда, обувь, аксессуары,
ювелирные изделия и часы

5094, 5137, 5139, 5199, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5941, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631

Досуг и отдых

5932, 5937, 5940, 5945, 5970, 5971, 5972, 5973, 7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664

Книги и газеты

2741, 5111, 5192, 5942, 5943, 5994

Уход за собой

5977, 7230, 7297, 7298, 7941

Домашние животные

0742, 5995

Хобби

5947

Электроника, Фото и видео студии

5044, 5045, 5733, 5735, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395

6.2.2. Перечень магазинов программы «Кешбэк+», по которым начисляются Баллы доступны в личном кабинете TalkBank в мессенджере, в разделе «Кешбэк+».

6.3. TalkBank может в одностороннем порядке отказать в начислении Баллов по любой операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях если:

- присваиваемая платежной системой категория торгово-сервисного предприятия, в котором совершена операция, не соответствует категории торгово-сервисного предприятия, за совершение операций в котором в соответствии с настоящими Правилами TalkBank начисляются Баллы;
- совершенные операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента;
- осуществленные операции имеют признаки злоупотребления Клиентом предоставляемыми TalkBank услугами по обслуживанию Карты и начисления Баллов, например, совершение Клиентом в торгово-сервисном предприятии ряда идентичных и/или регулярных операций, нехарактерных для такого рода предприятий;
- операции оплаты услуг, совершенные в устройствах самообслуживания банков-партнеров TalkBank и системах дистанционного обслуживания других банков.